Ressort: Technik

Probleme beim Wechsel von Telekommunikationsanbietern häufen sich

Berlin, 13.03.2019, 13:12 Uhr

GDN - Verbraucher haben immer häufiger Schwierigkeiten, ihren Festnetz- oder Mobilfunkanbieter zu wechseln. Das zeigt eine Studie der deutschen Verbraucherzentralen im Rahmen ihres Projekts "Marktwächter Digitale Welt", über das die Wochenzeitung "Die Zeit" berichtet.

Unter den Kunden, die in den vergangenen zwei Jahren ihren Festnetzanschluss gewechselt hatten, klagte der Studie zufolge etwa jeder Fünfte (21 Prozent) über Schwierigkeiten; unter den Mobilfunkkunden etwa jeder Zwölfte (acht Prozent). Hochgerechnet auf die Gesamtbevölkerung waren zwei Millionen Festnetz- und rund 900.000 Mobilfunkkunden betroffen gewesen. Laut der Studie hat fast jeder Dritte noch nie den Anbieter gewechselt – oft auch aus Angst vor damit verbundenen Schwierigkeiten. Auch die Zahlen der Bundesnetzagentur, die den Telefonmarkt reguliert, weisen auf Probleme hin. Die Agentur erfasste im vergangenen Jahr 46.000 Anfragen und Beschwerden über Telefonanbieter, wie aus dem Jahresbericht der Behörde hervorgeht, der im Mai veröffentlicht wird. In 13.000 Fällen hätten die Verbraucher Probleme beim Anbieterwechsel beklagt, teilte die Behörde der "Zeit" mit.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-121507/probleme-beim-wechsel-von-telekommunikationsanbietern-haeufen-sich.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619